

## UGOVOR O KORIŠĆENJU SERVISA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

Zaključen između:

1. OTP banke Srbija a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja 80, Novi Sad, (u daljem tekstu Banka) s jedne strane i

2.

\_\_\_\_\_

(pun naziv)

\_\_\_\_\_

(adresa)

\_\_\_\_\_

(pošt. br.)

\_\_\_\_\_

(mesto)

\_\_\_\_\_

(matični broj)

\_\_\_\_\_

(šifra delatnosti)

\_\_\_\_\_

(poreski broj)

\_\_\_\_\_

(datum osnivanja)

Kojeg zakonski zastupa

\_\_\_\_\_

(ime i prezime)

\_\_\_\_\_

(JMBG)

(u daljem tekstu: Korisnik), s druge strane.

### Predmet ugovora

#### Član 1.

Ovim Ugovorom se utvrđuju prava, obaveze i uslovi korišćenja elektronskog bankarstva OTP banka Srbija a.d. Novi Sad (u daljem tekstu: Banka).

### Sticanje prava na korišćenje servisa

#### Član 2.

Korisnici elektronskog bankarstva su domaća pravna lica i preduzetnici koja u Banci imaju otvorene dinarske tekuće račune.

Korisnik stiče pravo na korišćenje elektronskog bankarstva potpisivanjem ovog Ugovora i Pristupnice.

### Usluge

#### Član 3.

Potpisivanjem ovog Ugovora i Pristupnice, Korisnik ima pravo na korišćenje sledećih usluga elektronskog bankarstva za navedene račune i nivoe ovlašćenja: finansijske transakcije (eksterni i interni nalozi za prenos), pregled stanja na računima, pregled prometa računa i preuzimanje izvoda.

### Naknada

#### Član 4.

Naknada za izvršene naloge i mesečnu naknadu elektronskog bankarstva se automatski naplaćuje zaduženjem računa Korisnika u skladu sa Odlukom o utvrđivanju tarifnika, kamatnih stopa, naknada i provizija za klijente Sektora za poslove sa stanovništvom i Odlukom o utvrđivanju tarifnika, kamatnih stopa, naknada i provizija za klijente Sektora za poslove sa privredom.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da Banka ima pravo da menja visinu naknada i provizija bez posebnog zaključivanja aneksa ovog Ugovora, a pod uslovima predviđenim ovim Ugovorom i Opštim uslovima poslovanja Banke.

Troškovi nastali prilikom izrade kartica, nabavke čitača, uključanja Korisnika u rad i instalacije na adresi Korisnika od strane Asseco SEE Beograd, Korisnik plaća po osnovu izdate fakture od strane Banke.

### ***Ugovor o korišćenju servisa elektronskog bankarstva***

Banka ima pravo da po proteku roka navedenog na fakturi naplati fakturu automatskim zaduživanjem tekućih računa Korisnika.

Ako na Korisnikovom računu nema dovoljno sredstava, Banka ima pravo da Korisniku naplati zakonsku zateznu kamatu za period kašnjenja.

## **Bezbednost**

### **Član 5.**

Radi bezbednosti obavljanja transakcija Banka Korisniku dodeljuje instalacioni CD, uputstvo za instalaciju, digitalne sertifikate za ovlašćena lica i čitač pametne kartice po potrebi. Korisnik je dužan da opremu koristi na način propisan uputstvom za korišćenje iste, i da je čuva od oštećenja i neovlašćenog korišćenja. Korisnik je dužan da čuva tajnost svih lozinki koje koristi. Štetu nastalu ne pridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.

## **Prava i obaveze Banke**

### **Član 6.**

Kod plaćanja računa i prenosa sredstava, nalozi se izvršavaju saglasno važećim propisima i važećim aktima Banke.

Banka zadržava pravo izmene vrsta usluga servisa koje nudi. Informaciju o izmeni usluga Banka objavljuje na Internet sajtu, kao i na svim šalterima Banke.

Banka ima pravo da jednostrano obustavi i privremeno blokira pružanje usluga servisa ukoliko posumnja da postoji bilo kakva zloupotreba, kao i ukoliko se Korisnik ne pridržava odredbi ovog Ugovora. Po saznanju o zloupotrebi Banka obaveštava Korisnika u roku od 15 dana od saznanja o zloupotrebi putem izabranog elektronskog kanala za komunikaciju sa Bankom.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Korisnik ne može da koristi servise elektronskog bankarstva zbog smetnji ili prekida u telekomunikacionim kanalima, kao i zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može da utiče.

## **Obaveze i odgovornost Korisnika**

### **Član 7.**

Korisnik raspolaže svojim računima kod Banke do visine sredstava na računu.

Korisnik je odgovoran za tačnost unetih podataka kod obavljanja transakcija i prenosa sredstava i snosi rizik unosa netačnih podataka. Korisnik je dužan da čuva tajnost lozinke koju koristi i snosi punu odgovornost za štetu koja je posredno ili neposredno prouzrokovana time što je treće lice neovlašćeno koristilo lozinku.

U slučaju da Korisnik posumnja u neautorizovanu upotrebu njegove korisničke identifikacije ili bilo koji drugi oblik zloupotrebe servisa, dužan je da o tome odmah obavesti Banku. Ukoliko Korisnik ne obavesti Banku o neovlašćenoj upotrebi servisa, Korisnik snosi svu eventualnu štetu takvog neovlašćenog korišćenja servisa. Korisnik se obavezuje da redovno prati poslovanje na svojim gore navedenim računima.

Korisnik je dužan da dostavi jedan primerak ugovornog Ovlašćenja kao sredstvo obezbeđenja za naplatu naknada iz tačke 4. ovog Ugovora. Korisnik ovim ovlašćuje Banku da, radi naplate svih dospelih a neizmirenih obaveza iz ovog Ugovora, popuni i naplati na teret svih njegovih računa. Korisnik se obavezuje da svako ugovorno ovlašćenje koje Banka upotrebi za naplatu potraživanja po osnovu uključenja u rad i korišćenja elektronskog bankarstva, zameni novim primercima ovlašćenja.

Korisnik je dužan da za sve naloge koje ispostavlja putem elektronskog bankarstva, koji se odnose na izvršenje transakcije u ukupnom iznosu od 15.000 eura ili više u dinarskoj protivvrednosti, a čiji je osnov izvršenja plaćanje po ugovoru, prethodno dostavi Banci neophodnu dokumentaciju u vezi transakcije koju namerava da izvrši, odnosno nakon izvršenja transakcije u razumnom roku. Pod razumnim rokom Banka podrazumeva rok od 24 časa od časa izvršenja transakcije.

Korisnik se obavezuje da će o svim promenama koja se odnose na Korisnika i ličnih podataka ovlašćenih lica obavestiti Banku u roku od tri dana od dana nastale promene.

Štetu nastalu nepridržavanjem gore navedenih odredbi ovog člana snosi Korisnik.

## **Obaveštavanje i Reklamacije**

### **Član 8.**

Banka o promenama na računu obaveštava Korisnika putem izvoda. Banka dostavlja izvod prema dinamici i na način ugovoren Ugovorom o otvaranju tekućeg računa sa Korisnikom. Korisnik je obavezan

### ***Ugovor o korišćenju servisa elektronskog bankarstva***

da vodi sopstvenu evidenciju o promenama na računu, a elektronski izvod računa i potvrde plaćanja su jedini validni dokumenti o izvršenim transakcijama.

U slučaju reklamacije, Korisnik priznaje bančin transakcioni log, dnevnik transakcija banke, kao nesporan dokaz svih transakcija izvršenih na osnovu ovog Ugovora. Korisnik dostavlja reklamacije po knjiženim transakcijama od strane Banke pisanim putem najkasnije u roku od 8 dana od dana izvršene transakcije. Reklamacije dostavljene istekom ovog roka Banka neće prihvatiti, a eventualnu štetu i troškove snosi Korisnik. Banka će u slučaju blagovremene i osnovane reklamacije izvršiti sve potrebne radnje kako bi se reklamacija rešila.

### **Primena izmenjenih opštih akata na ovaj Ugovor**

#### **Član 9.**

Banka ima pravo da menja naknade i ostale ugovorene uslove jednostrano prema promenama poslovne politike Banke, na način utvrđen članom 4. ovog Ugovora.

Banka ima pravo da izmene akata poslovne politike primeni na ovaj Ugovor, bez posebnog obaveštavanja Korisnika.

Ukoliko Banka primeni izmene akata poslovne politike na ovaj Ugovor u celosti ili delimično, o navedenim izmenama se ne zaključuje Aneks Ugovora.

### **Raskid ugovora**

#### **Član 10.**

Banka zadržava pravo jednostranog otkaza usluge elektronskog bankarstva Korisniku. Banka može jednostrano da raskine Ugovor u slučaju:

- gašenja računa Korisnika;
- ukoliko Korisnik u neprekidnom roku od 6 meseci nije izvršio nijednu transakciju korišćenjem usluge elektronskog bankarstva;
- ukoliko Korisnik u roku ne izmiruje svoje dospele obaveze na ime obračunatih provizija i troškova;
- ukoliko Korisnik ne dostavi neki od dokumenata iz člana 7. i
- ukoliko Korisnik ne dostavi od strane Banke zahtevanu dokumentaciju.

Korisnik može bilo kada raskinuti ugovor za elektronsko bankarstvo pod uslovom da ne postoje dospele neizmirene obaveze proistekle iz ovog Ugovora.

### **Prelazne i završne odredbe**

#### **Član 11.**

Za sve što nije predviđeno ovim Ugovorom važeća su sledeća dokumenta: Opšti uslovi poslovanja Banke, Odlukom o utvrđivanju tarifnika, kamatnih stopa, naknada i provizija za klijente Sektora za poslove sa stanovništvom i Odlukom o utvrđivanju tarifnika, kamatnih stopa, naknada i provizija za klijente Sektora za poslove sa privredom, Uputstva vezana za korišćenje usluga elektronskog bankarstva.

Potpisnik ugovora izjavljuje da je pre potpisivanja ovog Ugovora upoznat sa važećim navedenim dokumentima, da je navedena dokumenta pročitao, razumeo, da je saglasan sa njima i da sve obavezujuće odredbe prihvata kao svoju obavezu.

Pored gore navedene dokumentacije sastavni deo ovog Ugovora je Pristupnica za elektronsko bankarstvo. Korisnik na Pristupnici navodi ovlašćena lica i račune koje želi da koristi.

#### **Član 12.**

U slučaju spora mesno nadležan je stvarno nadležan sud u Novom Sadu.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.

Ugovor stupa na snagu na dan potpisivanja Ugovora od strane Korisnika i Banke.

\_\_\_\_\_  
Mesto i datum

\_\_\_\_\_  
Korisnik (MP)

\_\_\_\_\_  
Banka (MP)

### ***Ugovor o korišćenju servisa elektronskog bankarstva***

Paraf Banke \_\_\_\_\_

stranica - 3 - od 3

Paraf Korisnika \_\_\_\_\_